

NÁVRATOVÝ / REKLAMAČNÝ LIST

(priložte kópiu daňového dokladu)



Upozornenie!!! Tovar na výmenu alebo vrátenie peňazí musí byť nepoškodený, nepoužitý!

Reklamujúci:

Číslo faktúry:

Dátum doručenia:

Dátum reklamácie:

Priezvisko:

Meno:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Adresa pre reklamáciu:

Tikaro.sk (depo Zásilkovna)

ID 99054565

Kopčianska 92/A

Bratislava 851 01

Tel.: **033/640 23 78**

E-mail: info@tikaro.sk

Predmet e-mailu: „Reklamácia číslo daňového dokladu“

Vrátený/Reklamovaný tovar:

Katalógové číslo	Názov	Množstvo

Druh vrátenia/reklamácie (vyberte zaškrtnutím)

Vrátenie tovaru

Číslo účtu:

.....

Ako tovar vrátiť?

1) Formulár vyplňte a uveďte číslo účtu (tu vľavo), kam chcete zaslať peniaze za vrátený tovar.

2) Úplne vyplnený formulár pošlite spolu s tovarom a kópiou pôvodnej faktúry ako obyčajnú poistenú zásielku (bez dobierky) na vyššie uvedenú adresu.

Reklamácia - výrobná chyba

Popis chyby:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ako urobiť reklamáciu?

1) Prečítajte si na našich stránkach podrobné informácie o reklamáciach. Nájdete tam popis situácií, ktoré podliehajú a nepodliehajú reklamácií.

2) Formulár vyplňte a podrobne popíšte reklamovanú chybu.

3) Úplne vyplnený formulár pošlite spolu s tovarom a kópiou pôvodnej faktúry ako obyčajnú poistenú zásielku (bez dobierky) na hore uvedenú adresu.

.....
Podpis reklamujúceho